

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Dierenpension: De natuurlijke of rechtspersoon, die zijn bedrijf maakt van het tijdelijk huisvesten en verzorgen van gastdieren.
- 1.2 Gastdier: Het huisdier van de klant waarvoor de pensionovereenkomst wordt/is gesloten.
- 1.3 Klant: De natuurlijke - of rechtspersoon, die met het dierenpension een pensionovereenkomst heeft gesloten.
- 1.4 Gastheer: degene die bevoegd is om namens het dierenpension de pensionovereenkomst met de klant af te sluiten en uit te voeren.
- 1.5 Pensionovereenkomst: De overeenkomst tussen het dierenpension en de klant, waarbij het dierenpension zich verplicht het gastdier gedurende een bepaalde periode te huisvesten en te verzorgen tegen een door de klant te betalen prijs.
- 1.6 Verzorging: De door het dierenpension uit te voeren werkzaamheden ten behoeve van de verzorging van het gastdier, e.e.a. als nader bepaald in deze algemene voorwaarden.
- 1.7 Huisvesting: Het tijdelijk ter beschikking stellen van gebouwen, kennels en/of terrein ten behoeve van het verblijf en de verzorging van het gastdier

Artikel 2 - Algemeen

- 2.1 Op de overeenkomsten zijn de navolgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij daarvan, uitsluitend schriftelijk, is afgeweken.
- 2.2 Het dierenpension stelt bezoekers in de gelegenheid om op bepaalde openingstijden de dierenverblijven te bezichtigen.
- 2.3 De opdracht wordt geacht geheel correct te zijn uitgevoerd, nadat na de uitvoering ervan tien dagen zijn verstreken, zonder dat door de klant tegen de uitvoering schriftelijk bezwaar is gemaakt bij het dierenpension

Artikel 3 - Inschrijving

- 3.1 Van iedere reservering van een gastdier voor een verblijf in het dierenpension wordt door de gastheer een reserveringsformulier gemaakt. Bij het maken van het reserveringsformulier wordt de klant verwezen naar deze algemene voorwaarden.
- 3.2 Het reserveringsformulier bevat in ieder geval de volledige naam en het adres van het dierenpension en de klant, het telefoonnummer waar de klant bereikbaar is gedurende de pensionperiode, de naam van het gastdier, de door de klant gewenste duur van het verblijf van het gastdier en de door de klant verschuldigde prijs per dag, dat het verblijf van het gastdier duurt.
- 3.3 Bij aanvang van het verblijf levert de klant het reserveringsformulier in bij de gastheer. Het reserveringsformulier, voorzien van de handtekening van de klant, geldt als bevestiging van de pensionovereenkomst.
- 3.4 Reserveringen worden per email bevestigd waarbij verwezen wordt naar deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 - Betaling

- 4.1 De op het reserveringsformulier vermelde prijs per dag geldt per gastdier, tenzij anders aangegeven. In deze prijs zijn begrepen de kosten van verzorging, voeding en huisvesting van het gastdier en de verschuldigde BTW.
- 4.2 Het dierenpension is verplicht op een duidelijk zichtbare plaats een prijslijst op te hangen in een voor de klant toegankelijke ruimte van het dierenpension, dan wel een prijslijst aan de klant te overhandigen.
- 4.3 Betaling van hetgeen de klant op grond van de pensionovereenkomst aan het dierenpension verschuldigd is, inclusief eventuele gemaakte (dierenarts)kosten, geschiedt direct bij de beëindiging van de pensionovereenkomst per contant.
- 4.4 Indien een gereserveerd verblijf, dat (deels) in schoolvakantieweken van de regio midden valt, wordt ingekort binnen 3 weken voor aanvang of tijdens het verblijf (in de zomervakantie geldt binnen 6 weken voor aanvang of tijdens het verblijf), wordt de oorspronkelijk gereserveerde periode in rekening gebracht.
- 4.5 De klant ontvangt desgewenst een bewijs van betaling van het dierenpension.
- 4.6 In geval van niet tijdige betaling door de klant is het dierenpension gerechtigd alle gerechtelijke en buiten-gerechtelijke incassokosten aan de klant in rekening te brengen met een minimum van €226,89
- 4.7 Het dierenpension heeft altijd het recht om betaling vooraf, of het stellen van zekerheid te eisen, of anderszins afwijkende betalingsvoorwaarden te stellen, ingeval gerede twijfel bestaat dat de klant niet of niet volledig zal betalen.
- 4.8 Bij annulering binnen drie weken voor aanvang van het verblijf dat (deels) in schoolvakantieweken van de regio midden valt, bedragen de annuleringskosten 25% van de gereserveerde periode. In de zomervakantie zijn de annuleringskosten 25% van de gereserveerde periode bij annulering binnen 6 weken voor aanvang van het verblijf en 50% bij annulering binnen 3 weken voor aanvang van het verblijf.

Artikel 5 - Rechten en plichten van het Dierenpension

- 5.1 Het dierenpension verplicht zich om op basis van de gesloten pensionovereenkomst gedurende de overeengekomen periode de overeengekomen diensten te verlenen.
- 5.2 Het dierenpension verplicht zich tot het zorgvuldig huisvesten, voeden en verzorgen van het gastdier, dat bij haar verblijft.
- 5.3 Het dierenpension zal zoveel mogelijk rekening houden met de individuele wensen van de klant ten aanzien van de huisvesting en verzorging van het gastdier.
- 5.4 Het dierenpension mag het gastdier kalmerende middelen toe (laten) dienen, indien dit naar het oordeel van het dierenpension noodzakelijk is.
- 5.5 Het dierenpension is gerechtigd de toegang tot het dierenpension te weigeren voor het gastdier indien het gastdier niet beschikt over de wettelijke, dan wel door het dierenpension verplicht gestelde, inentingen of aanvullende bepalingen.

- 5.6 Indien de klant zich niet op de overeengekomen aanvangsdatum van het verblijf van het gastdier met het aangemelde gastdier bij het dierenpension meldt of het gastdier wordt geweigerd op basis van artikel 5.5, mag het dierenpension de pensionovereenkomst als ontbonden beschouwen. In dat geval is het dierenpension gerechtigd om maximaal 50% van de totaal gereserveerde verblijfskosten bij de klant in rekening te brengen. I
- 5.7 Over de periode die het gastdier na de beëindiging van de overeenkomst in het dierenpension verblijft, is de klant de prijs per dag aan het dierenpension verschuldigd die in de overeenkomst is overeengekomen.
- 5.8 Indien de klant zonder bericht het gastdier niet binnen 14 dagen na beëindiging van de pensionovereenkomst bij het dierenpension ophaalt, zal de pensionhouder de klant per aangetekend schrijven sommeren om het gastdier op te halen binnen 48 uur. Ingeval de klant dit niet doet, heeft de pensionhouder het recht het dier naar een asiel te brengen of te verkopen. De klant blijft daarbij steeds gehouden om de volledige pensionprijs te betalen vermeerderd met de eventuele asielkosten.
- 5.9 Het dierenpension is bij teruggave van het gastdier aan de klant verplicht melding te maken van bijzonderheden van het gastdier tijdens het verblijf.

Artikel 6 - Rechten en plichten van de klant

De klant is verplicht bij aanvang van het verblijf van het gastdier alle gegevens en bescheiden aan het dierenpension te (ver)melden, welke noodzakelijk zijn voor een goede en verantwoorde huisvesting en verzorging van het gastdier in het dierenpension.

- 6.1 De klant is verplicht bij aanvang van het verblijf van het gastdier alle gegevens en bescheiden aan het dierenpension te (ver)melden, welke noodzakelijk zijn voor een goede en verantwoorde huisvesting en verzorging van het gastdier in het dierenpension (onder meer medicijngebruik, dieetvoorschriften of relevant gedrag).
- 6.2 De klant is aansprakelijk jegens het dierenpension voor schade, die ondervonden wordt ten gevolge van het niet (ver)melden, dan wel het geven van onjuiste gegevens en documenten met betrekking tot het gastdier.
- 6.3 De klant is verplicht bij de ondertekening van de pensionovereenkomst, doch uiterlijk bij de aanvang van het verblijf van het gastdier in het dierenpension het bewijs van inenting af te geven. (Voor honden: hondenziekte – ziekte van Carré, parvovirusinfectie en kennelhoest (bordetella). Voor katten: kattenziekte – infectieuze gastro-enteritis en niesziekte) Ook het bewijs van iedere andere wettelijk voorgeschreven of door het dierenpension aanvullend vereiste inenting moet worden afgegeven
- 6.4 De klant laat het dierenpension vooraf weten of het gastdier door iemand anders wordt opgehaald.

Artikel 7 - Ziekte en/of overlijden van het gastdier

- 7.1 De klant machtigt hierdoor het dierenpension om in geval van ziekte van het gastdier (of een redelijk vermoeden van ziekte) tijdens het verblijf van het gastdier in het

dierenpension op kosten van de klant een dierenarts te consulteren en die maatregelen te nemen, die haar in de gegeven situatie juist voorkomen.

- 7.2 Indien het gastdier tijdens het verblijf in het dierenpension onverhoopt komt te overlijden, kan het dierenpension door een onafhankelijk deskundige sectie laten verrichten. De kosten van de sectie komen voor rekening van het dierenpension

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

- 8.1 Een tekortkoming in uitvoering van de pensionovereenkomst kan het dierenpension niet worden toegerekend, indien zij niet te wijten is aan zijn schuld, noch volgens de wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer voor zijn rekening komt of het gevolg is van onvoorziene omstandigheden bij het dierenpension en/of bij personen en/of diensten en/of instellingen, waarvan het dierenpension gebruik wenst te maken bij de nakoming van de pensionovereenkomst.
- 8.2 Het dierenpension zal ernaar streven de klant, in geval van een onvoorziene omstandigheid hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
- 8.3 Het dierenpension is niet aansprakelijk voor door de klant of derden geleden directe of indirecte schade, die verband houdt met een tekortkoming door het dierenpension en/of door haar ingeschakelde hulppersonen en derden bij de uitvoering van de pensionovereenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van uitsluitend het dierenpension. Het dierenpension is niet aansprakelijk voor opzet of grove schuld van de door haar ingeschakelde hulppersonen of derden bij de uitvoering van de pensionovereenkomst.
- 8.4 Ingeval het dierenpension aansprakelijk kan worden gehouden voor enige schade, die de klant lijdt als gevolg van niet-nakoming door het dierenpension van haar verplichtingen uit de pensionovereenkomst, blijft de schadevergoeding ten alle tijde beperkt tot de overeengekomen pensionprijs, met daarbij een maximum van bedrag €363,00 (zegge: driehonderdendrieënzestig Euro).
- 8.5 De klant vrijwaart het dierenpension voor alle schades en rechtsoverdrachten van derden en is uit hoofde van de pensionovereenkomst gehouden gevolg te geven aan de oproep in vrijwaring door het dierenpension.
- 8.6 Het dierenpension is niet aansprakelijk voor de door de klant meegebrachte manden, dekens, enz.
- 8.7 De klant blijft tijdens het verblijf van het gastdier in het dierenpension aansprakelijk voor het gastdier en de (dierenarts)kosten die voor het gastdier worden gemaakt. Dit geldt ook als het gastdier door een andere hond een verwonding oploopt. Extra kosten dienen aan het einde van het verblijf direct per contant te worden voldaan. Indien van toepassing werkt het dierenpension mee om de klant in contact te brengen met de andere klant, zodat klanten een en ander via hun eigen WA verzekering kunnen kortsluiten.

Artikel 9 - Geschillen en toepasselijk recht

- 9.1 In geval van geschillen is in eerste aanleg bevoegd de rechter binnen wiens gebied het dierenpension is gevestigd, tenzij de klant binnen één maand nadat het dierenpension schriftelijk aan de klant heeft meegedeeld het geschil voor te zullen leggen aan deze rechter, alsnog kiest voor behandeling van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.
- 9.2 Op de pensionovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 9.3 Nietigheid of vernietiging van een deel van deze Algemene Voorwaarden heeft niet de nietigheid, vernietiging van alle bepalingen van deze Algemene Voorwaarden tot gevolg.